

# Dagtilbud og Skole

## Forældretilfredshedsundersøgelse 2016





# FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

## Forældre til elever på Østerbyskolen

Vejen 2016

Antal besvarelser: 301

Svarprocent: 51,02%

Vejen 2016

## Introduktion

Vejen Kommune har i september 2016 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i skoler. Denne rapport viser tilfredsheden med Østerbyskolen.

I de fleste spørgsmål har forældrene haft mulighed for at svare ”meget tilfreds”, ”tilfreds”, ”hverken tilfreds/utilfreds”, ”utilfreds”, ”meget utilfreds” og ”ved ikke/ikke relevant”. Hver af disse svarmuligheder har fået en værdi mellem 1 og 5, hvor værdien 5 er ”meget tilfreds”. Ved at give svarmulighederne en værdi bliver det muligt at beregne et tilfredshedsgennemsnit, hvor et højt gennemsnit angiver en høj grad af tilfredshed og omvendt.

## Rapportens opbygning

På forsiden fremgår det samlede antal besvarelser og svarprocenten for Østerbyskolen.

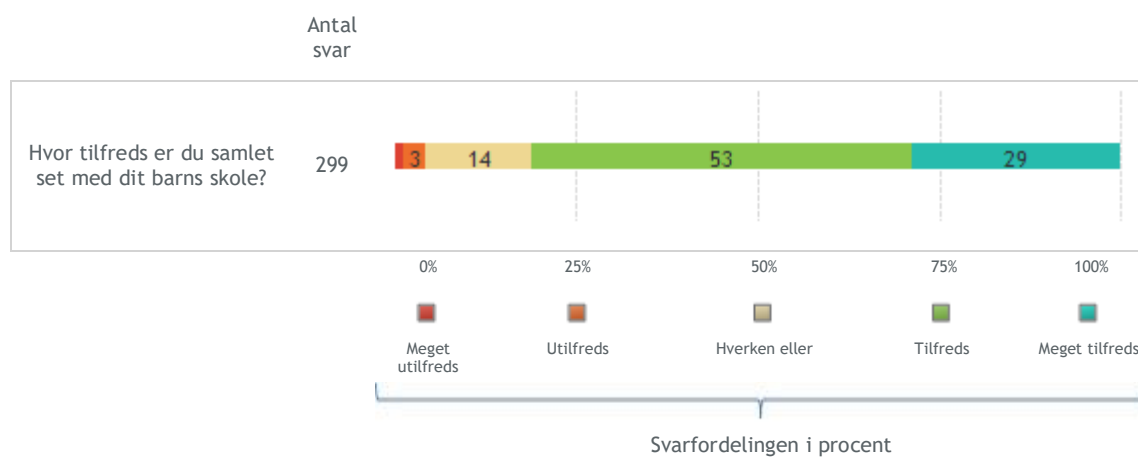
Fra side 5 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af folkeskolerne i Vejen Kommune.

Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med Østerbyskolen. Herefter vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål.

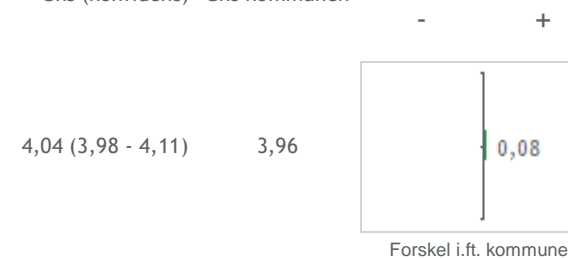
I den sidste del af rapporten vises en oversigt over de fem spørgsmål med de højeste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger og dernæst de fem spørgsmål med de laveste gennemsnitlige tilfredshedsvurderinger.

**På sidste side er en læsevejledning med forklaringer til graferne.**

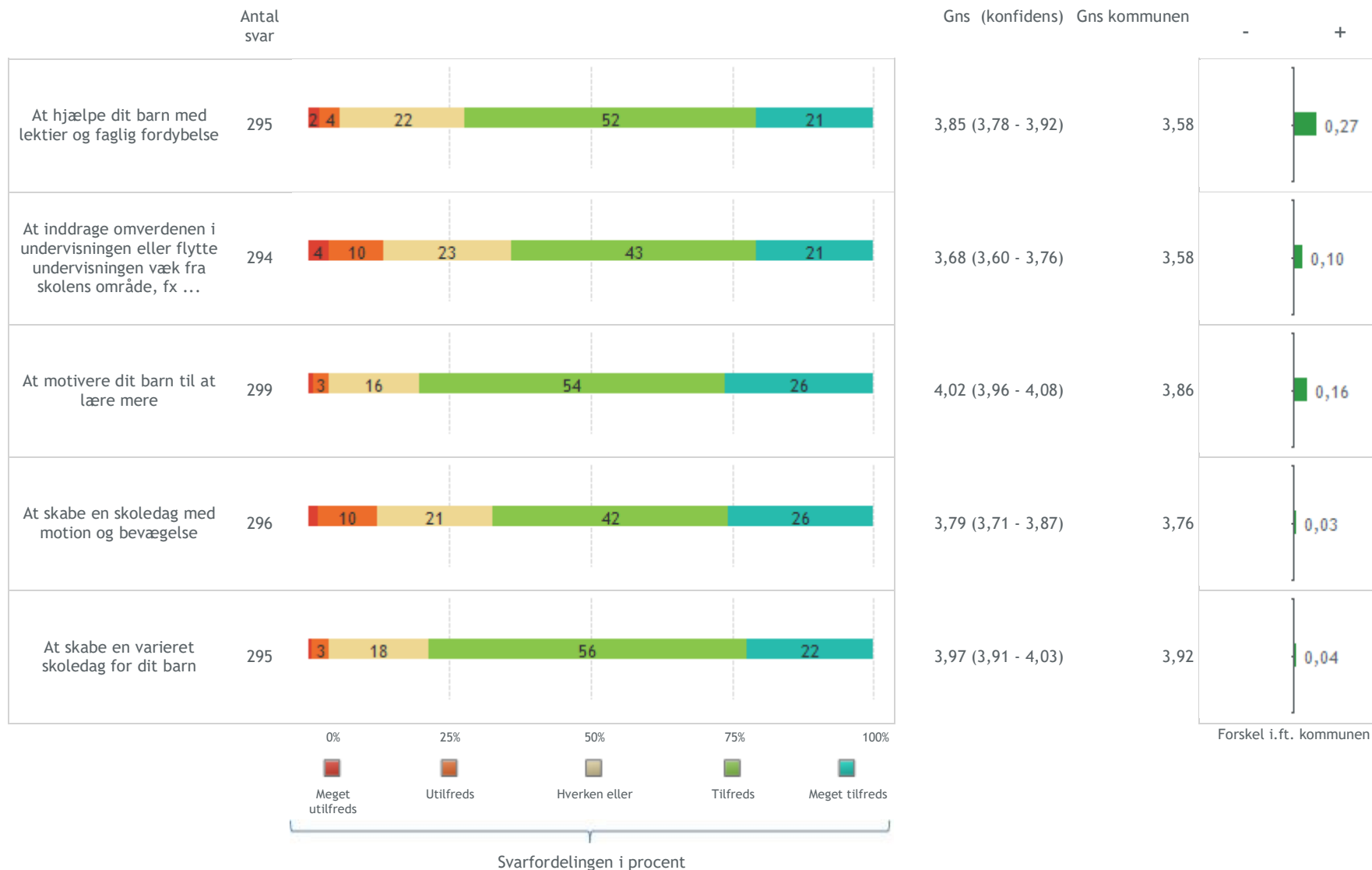
## DEN SAMLEDE TILFREDSHED



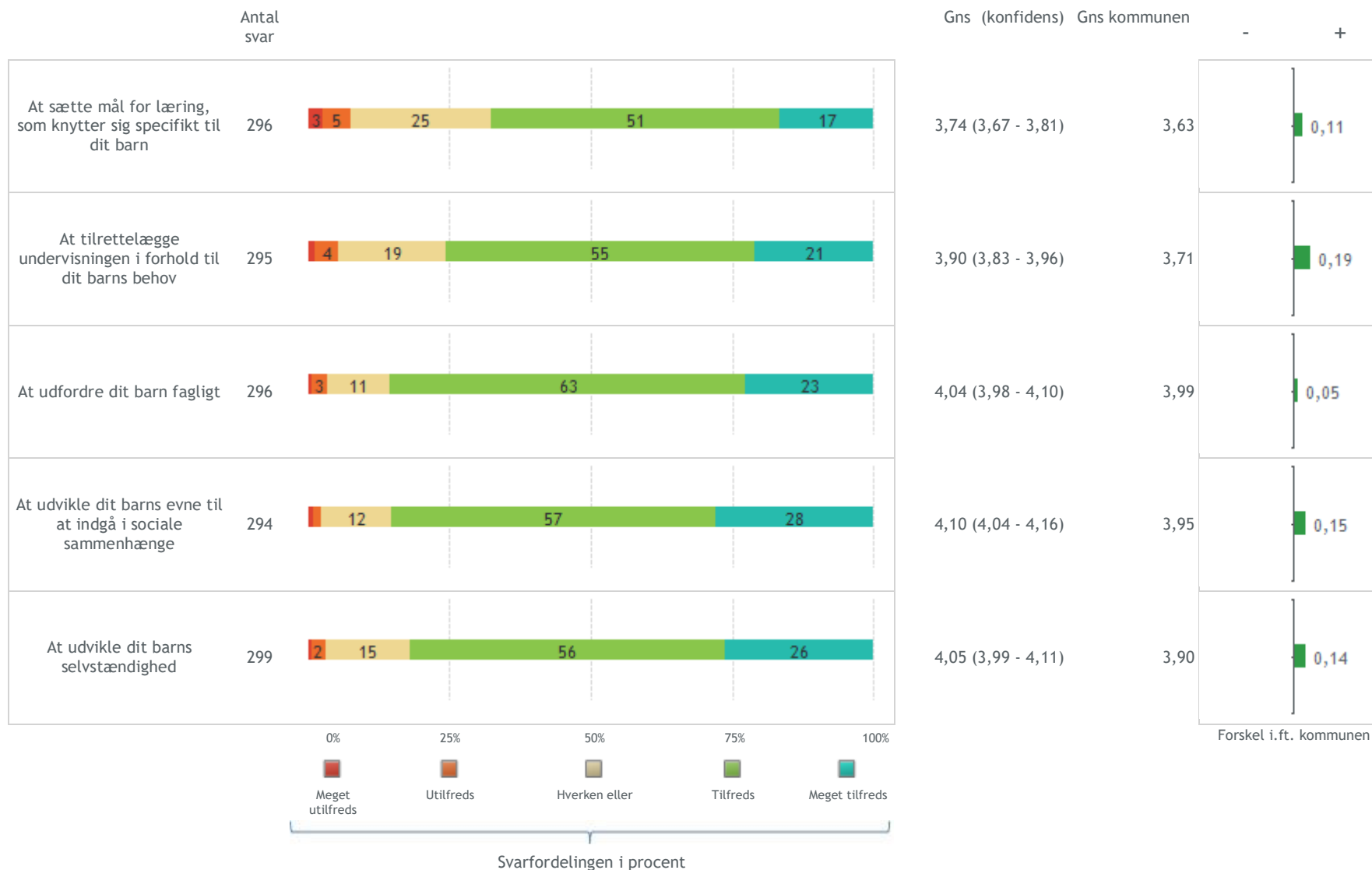
Gns (konfidens) Gns kommunen



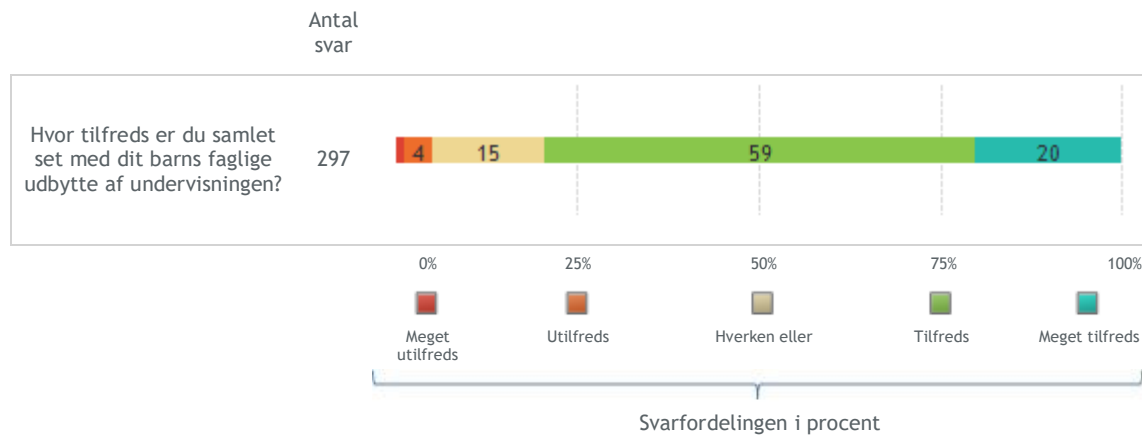
## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



## TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



Gns (konfidens) Gns kommunen

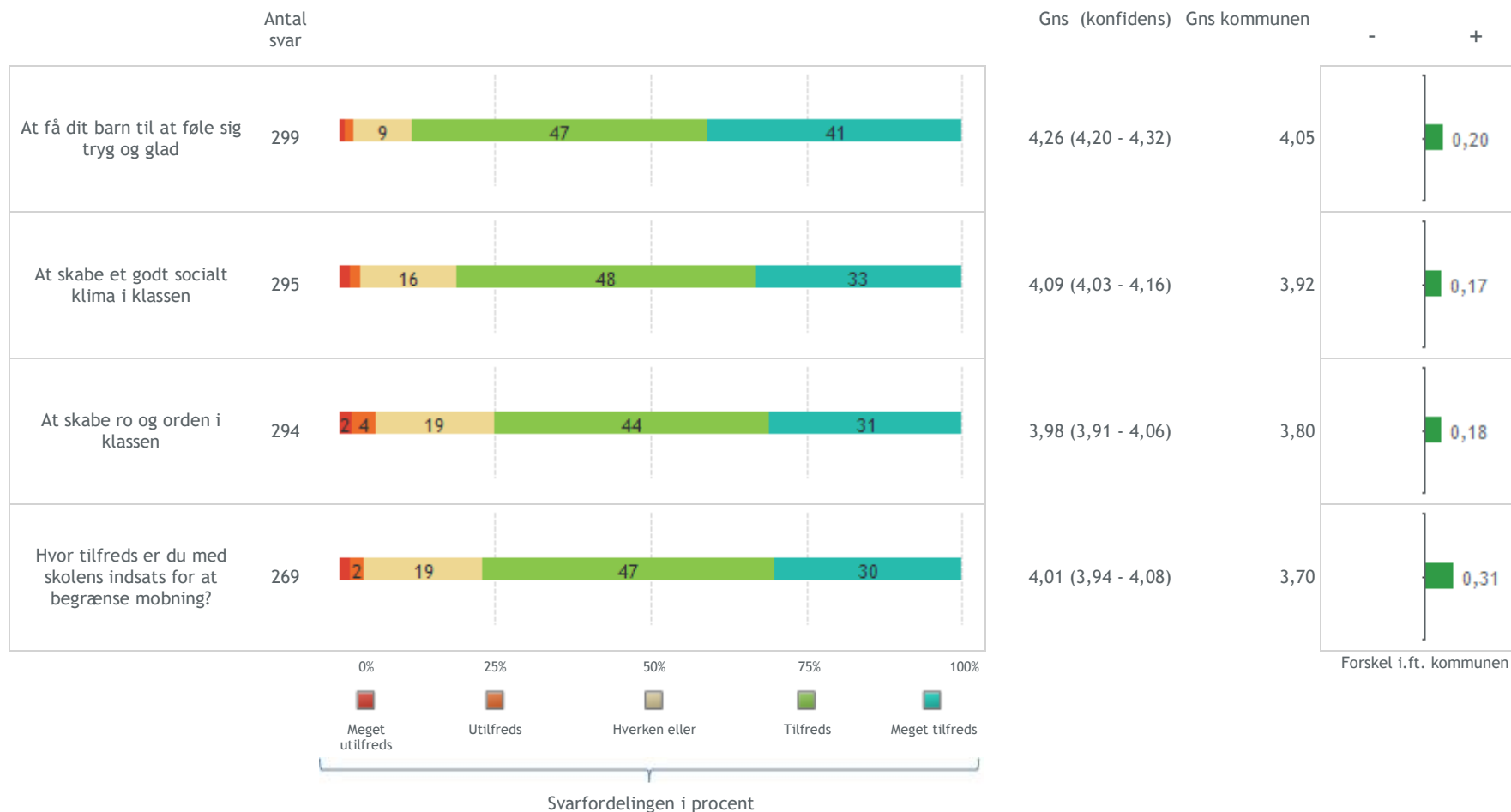
3,93 (3,87 - 4,00)

3,85

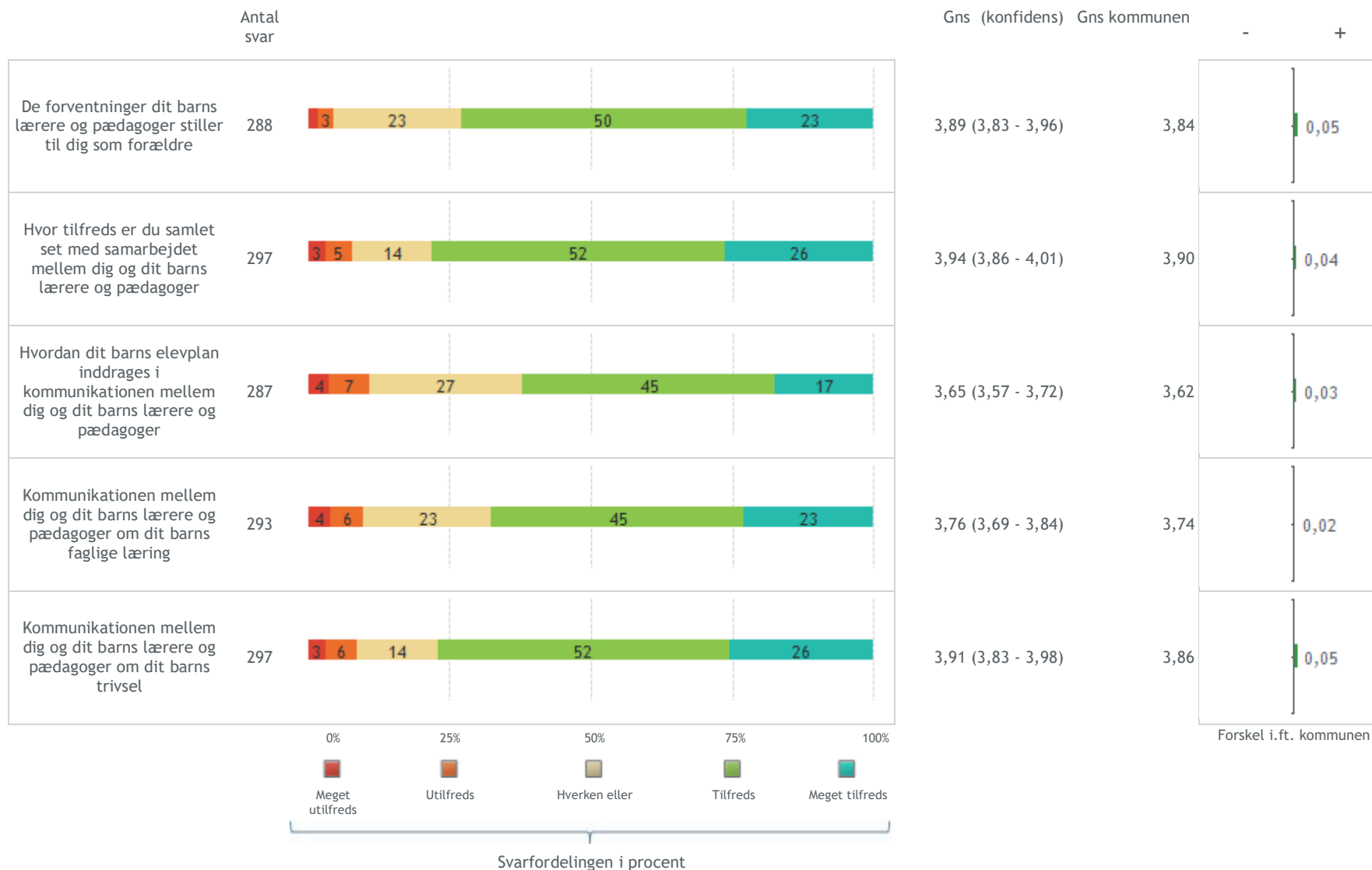




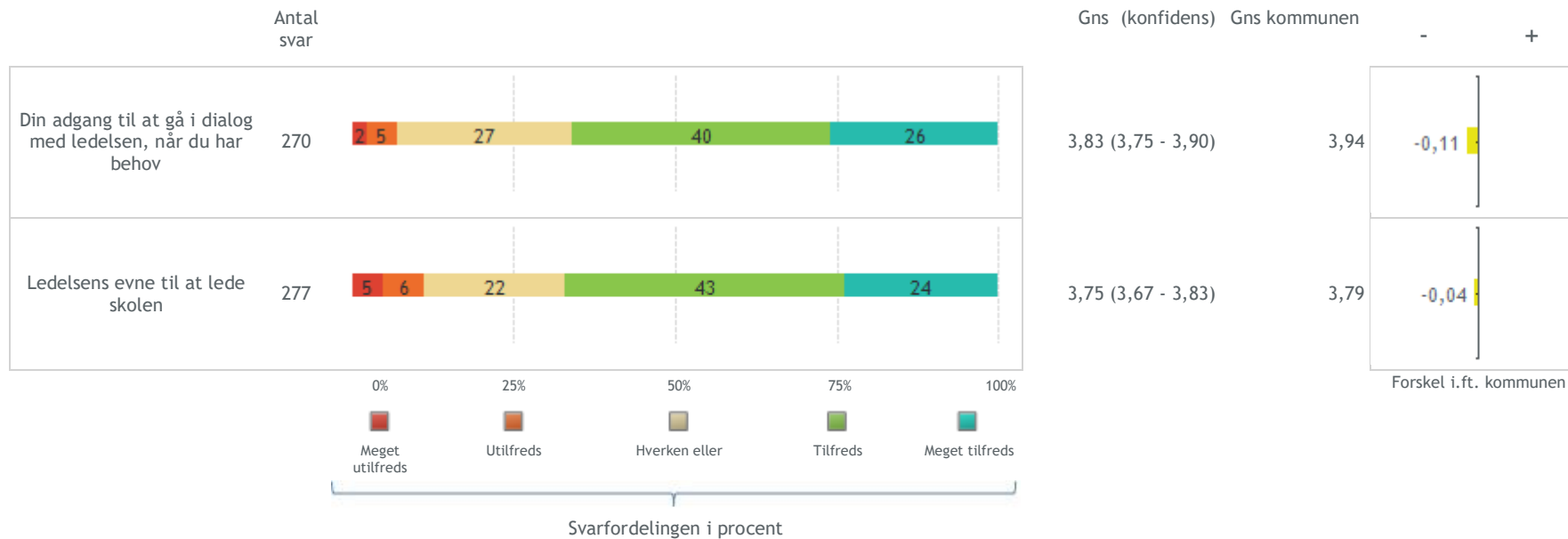
## TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL



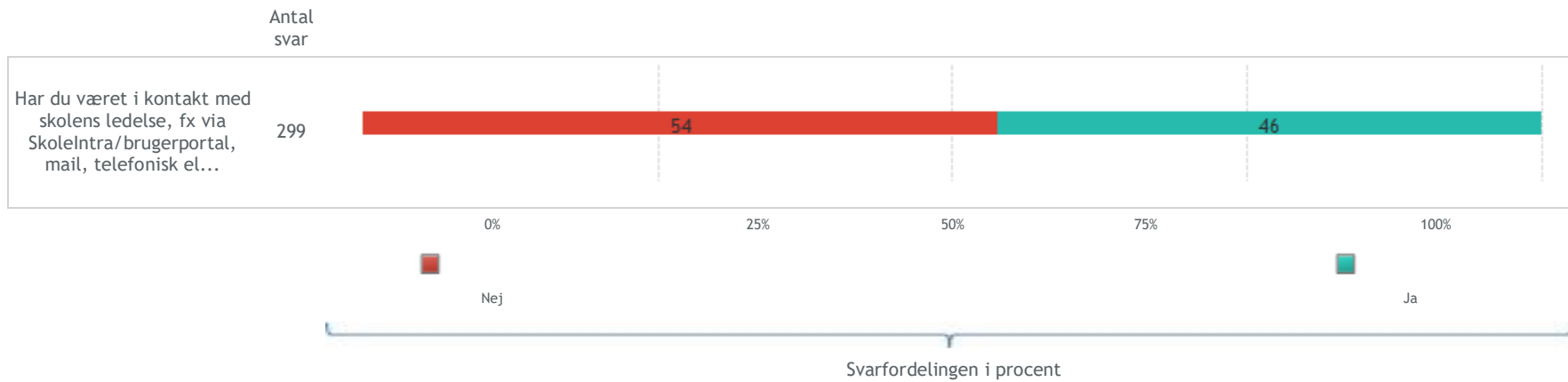
## TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEML SKOLE OG HJEM



## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE



## TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE



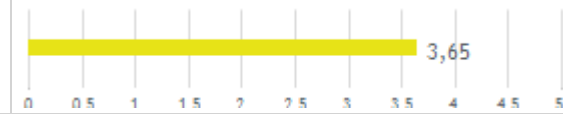
## DE FEM HØJESTE OG DE FEM LAVESTE VURDERINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som er vurderet højest. Derefter de fem spørgsmål, som er vurderet lavest

Højeste vurderinger	Tilfredshed med barnets trivsel	At få dit barn til at føle sig tryk og glad	4,26
	Tilfredshed med undervisningen	At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	4,10
	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe et godt socialt klima i klassen	4,09
	Tilfredshed med undervisningen	At udvikle dit barns selvstændighed	4,05
	Tilfredshed med undervisningen	At udfordre dit barn fagligt	4,04
Laveste vurderinger	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring	3,76
	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	3,75
	Tilfredshed med undervisningen	At sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn	3,74
	Tilfredshed med undervisningen	At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx ...	3,68

Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem

Hvordan dit barns elevplan inddrages i kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger



## STØRSTE FORSKELLE

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive forskelle fra kommunens gennemsnit.  
Dernæst de fem spørgsmål, som har de største negative forskelle fra kommunens gennemsnit.

Største positive forskelle	Tilfredshed med barnets trivsel	Hvor tilfreds er du med skolens indsats for at begrænse mobning?	0,31
	Tilfredshed med undervisningen	At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	0,27
	Tilfredshed med barnets trivsel	At få dit barn til at føle sig tryk og glad	0,20
	Tilfredshed med undervisningen	At tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov	0,19
	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe ro og orden i klassen	0,18
Største negative forskelle	Tilfredshed med skolens ledelse	Din adgang til at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	-0,11
	Tilfredshed med skolens ledelse	Ledelsens evne til at lede skolen	-0,04

## LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn).

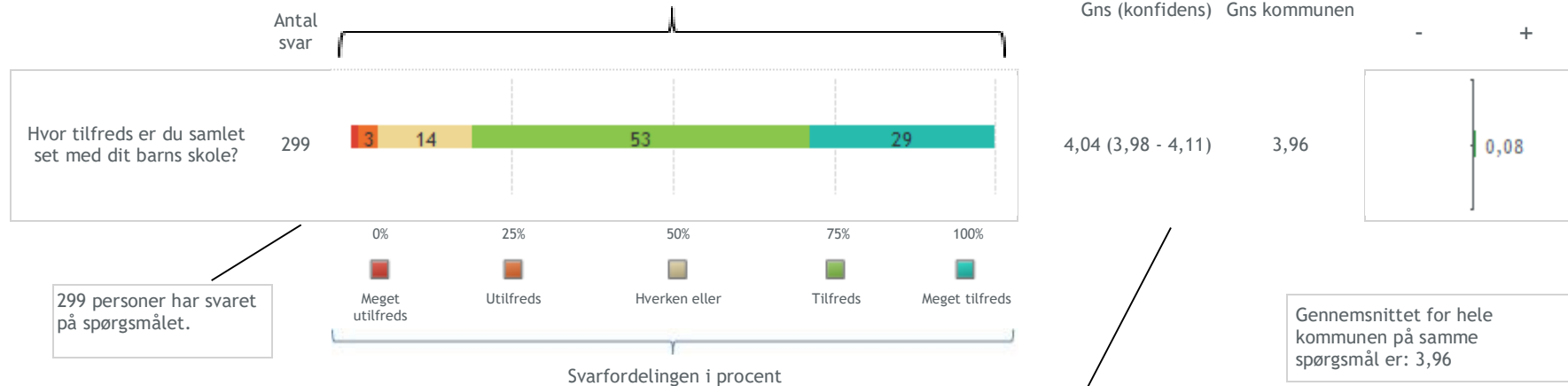
Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen.

I det viste eksempel har 1 pct. svaret "meget utilfreds", 3 pct. har svaret "utilfreds", 14 pct. har svaret "hverken eller", 53 pct. har svaret "tilfreds" og 29 pct. har svaret "meget tilfreds".

Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes institutionens eller enhedens resultater med kommunens samlede resultat i undersøgelsen.

Eksemplet viser, at institutionens gennemsnitlige score på spørgsmålet er 0,08. Hvis enheden har en bedre gennemsnitsscore end kommunen samlet set, vises forskelle med grøn. En dårligere gennemsnitsscore vises med gul.



Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval. I eksemplet er konfidensintervallet mellem 3,98 og 4,11, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed



for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 3,98 og 4,11.